



Аналитический центр города Нижнего Новгорода

Управляем данными
для принятия решений

Создаем цифровые
продукты для города

Работаем
с сообщениями жителей



Направления работы



Административная команда

Обеспечение деятельности Аналитического центра города



Управление разработки

Управление потоками данных города, создание цифровых сервисов для жителей



Отдел интернет-обращений

Координация выполнения работ по интернет-обращениям жителей, обработка обратной связи от жителей



Отдел аналитики

Подготовка аналитических материалов по различным аспектам жизни города, разработка моделей для автоматизированного анализа данных



**Наша миссия –
повышение интеллекта
систем управления
городом**

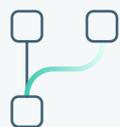


Экосистема «Лобачевский»

Входящие данные



Управление потоками данных



Интеграционная шина



Сбор обратной связи



Внешние проекты АНО АЦГ



Аналитическая платформа
«Лобачевский»



Мой Нижний Новгород



Система оперативного
оповещения

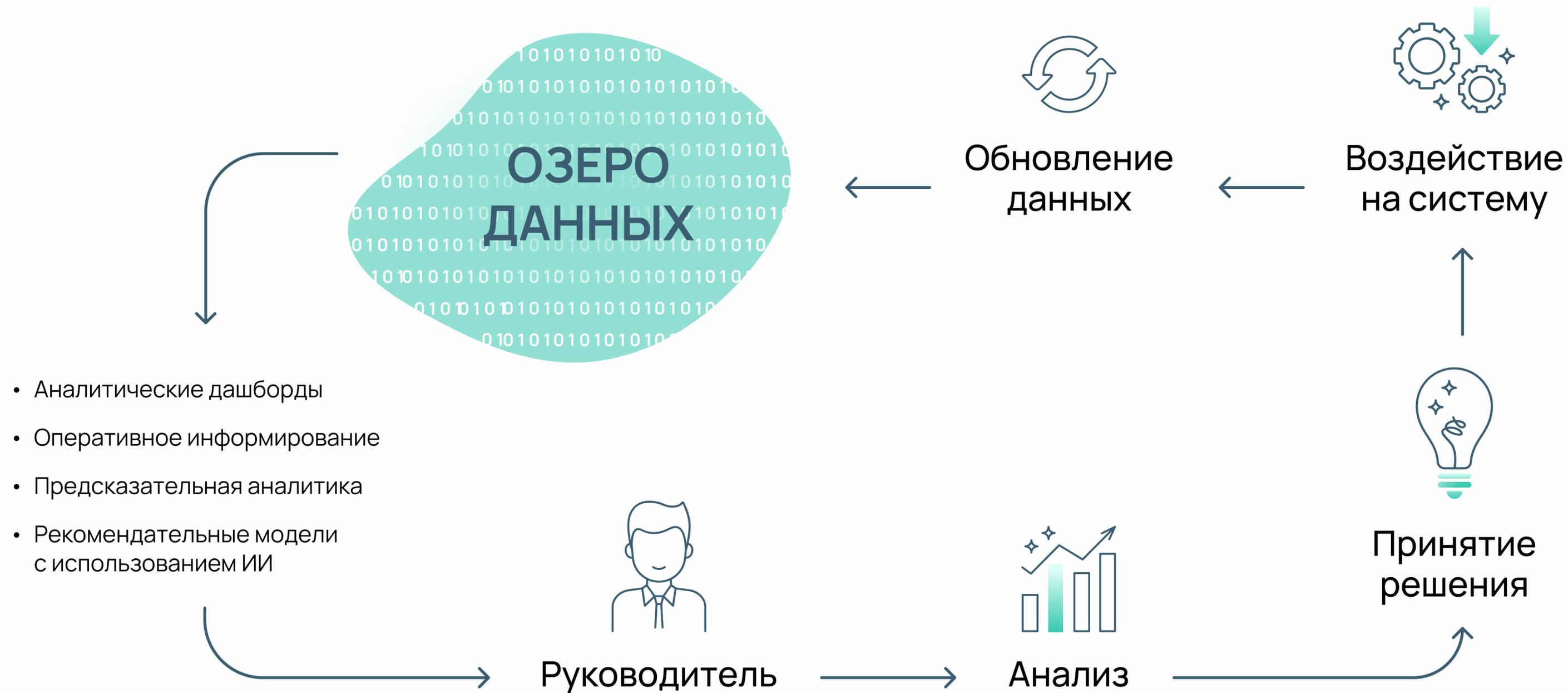


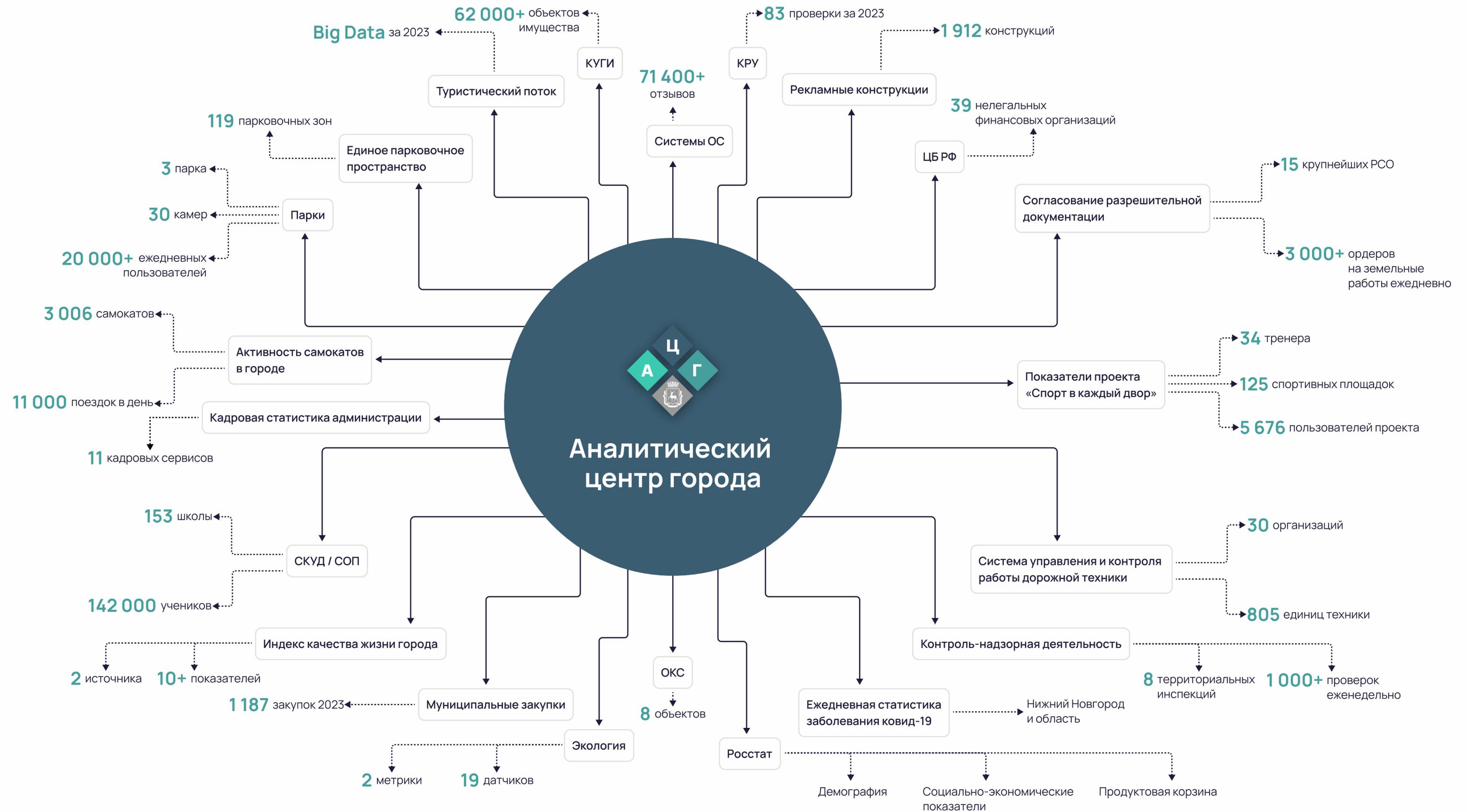
Цифровые сервисы
для жителей

Производные данные



Управление на основе данных



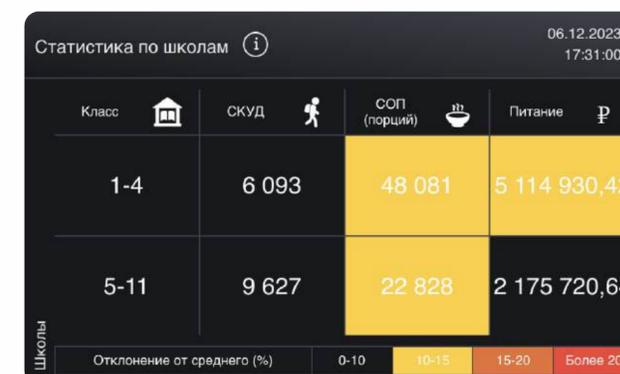
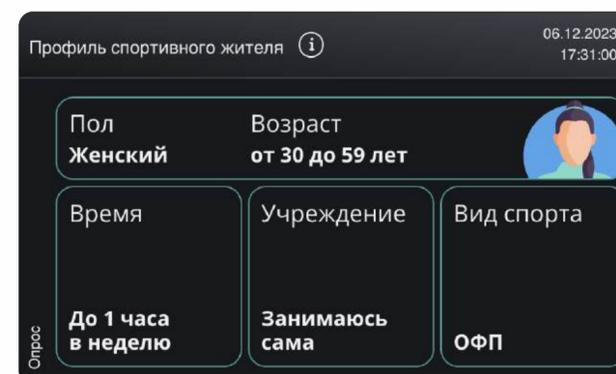
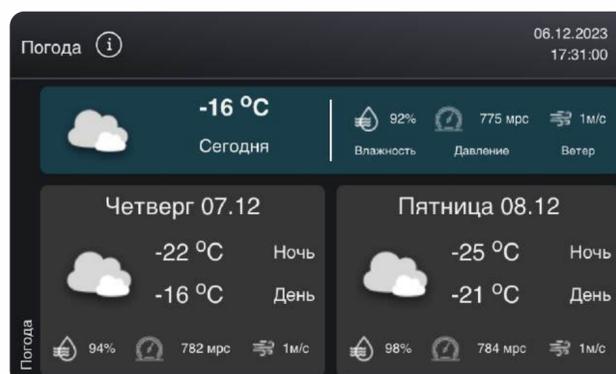
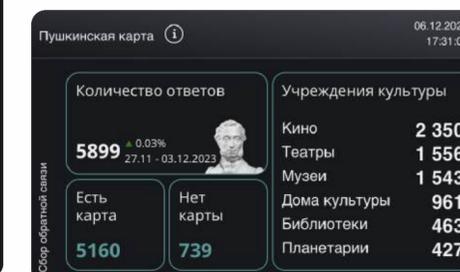
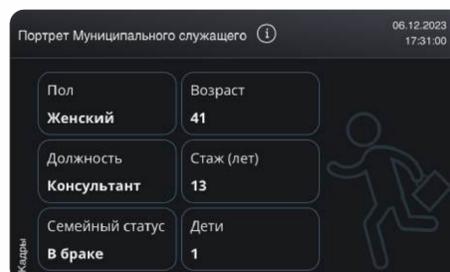
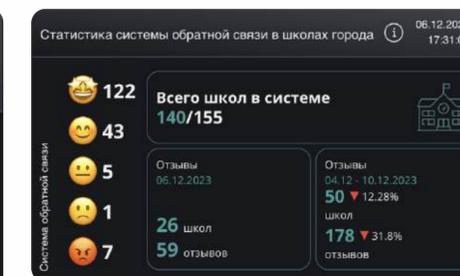
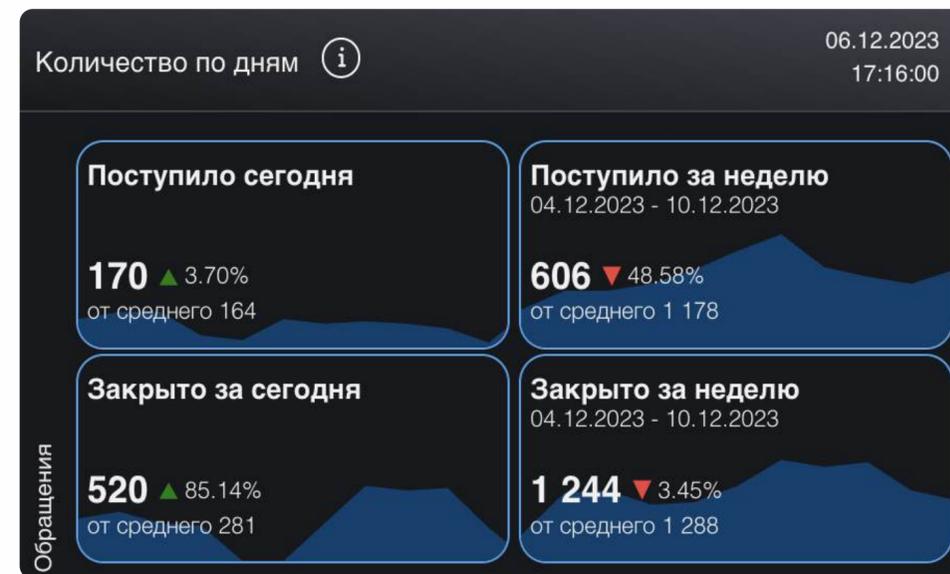
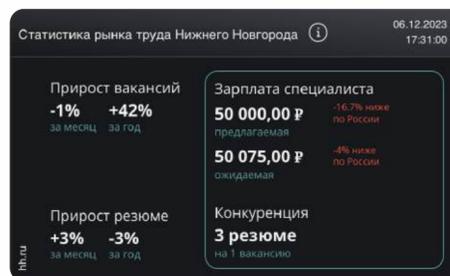
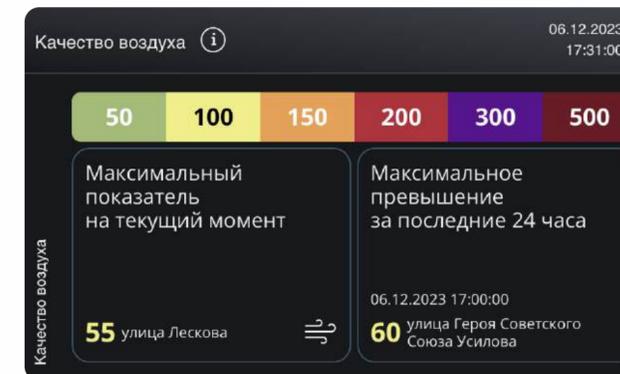
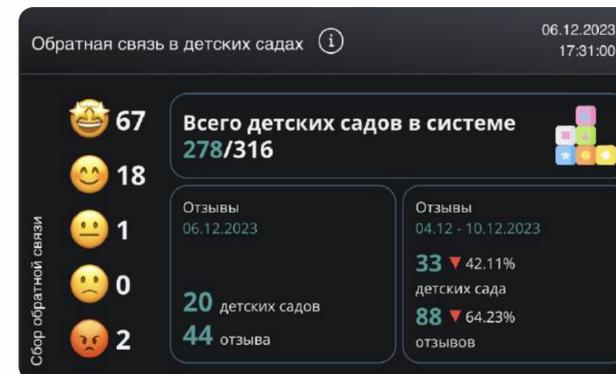




92 дашборда

10 разделов:

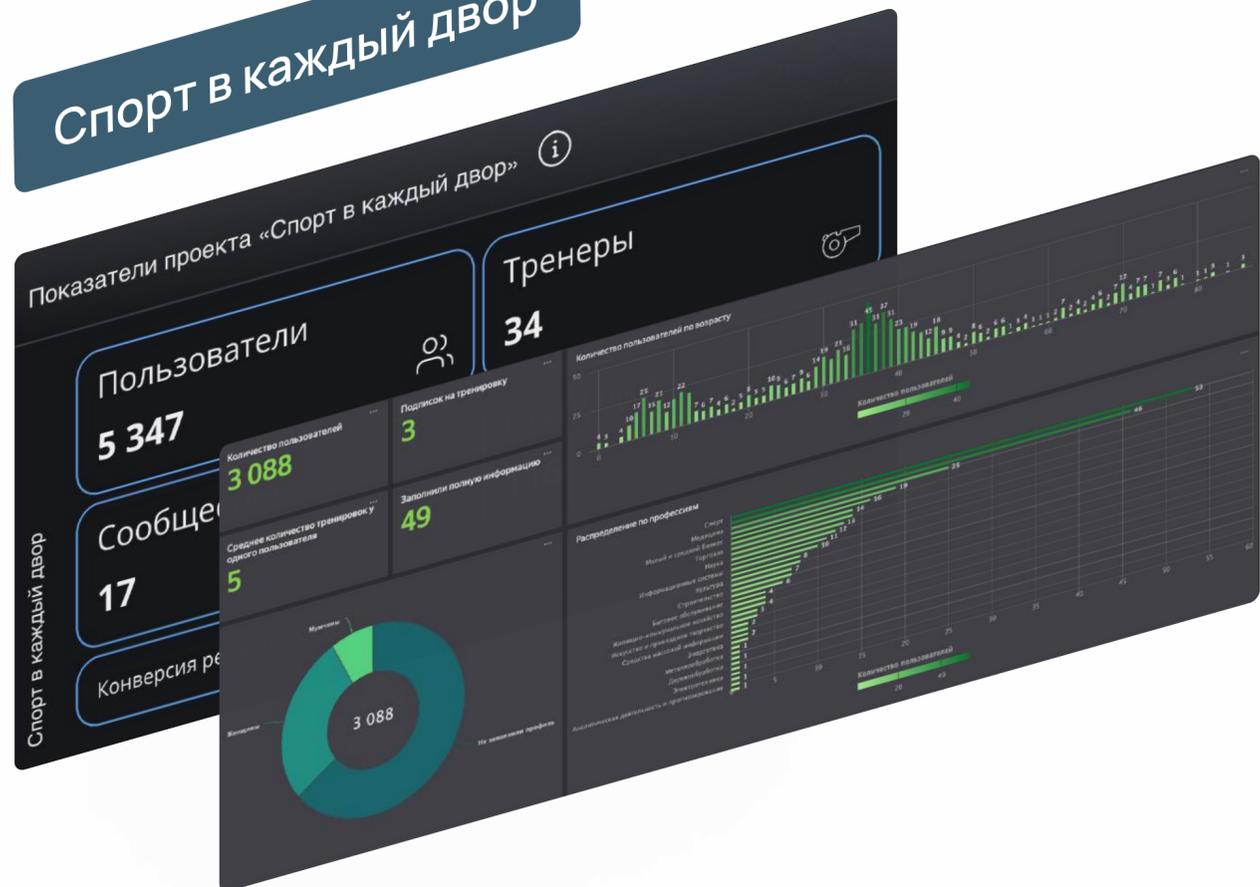
- Взаимодействие с жителями
- Мониторинг национальных проектов
- Социально-экономические показатели
- Бюджетирование
- Жилищно-коммунальное хозяйство и строительство
- Социальный блок
- Предпринимательство и туризм
- Кадровые сервисы
- Обратная связь жителей
- Внутренний блок





Уровни аналитики дашбордов

Спорт в каждый двор



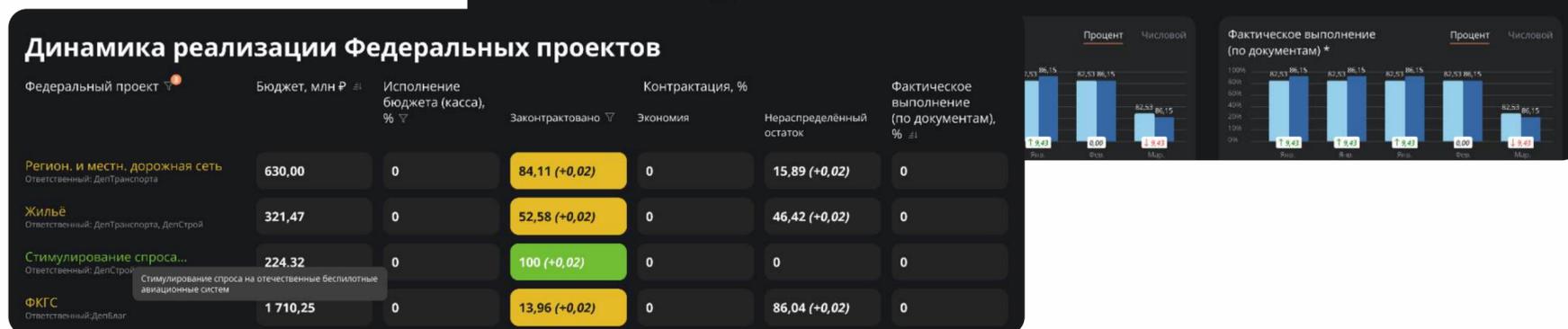
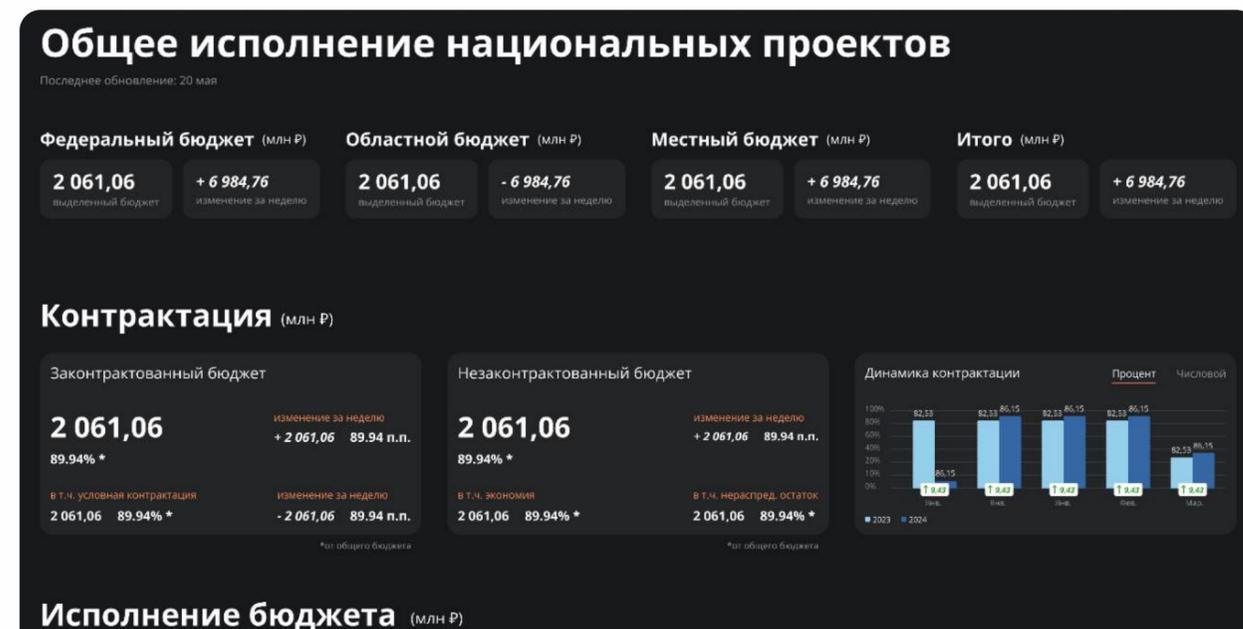
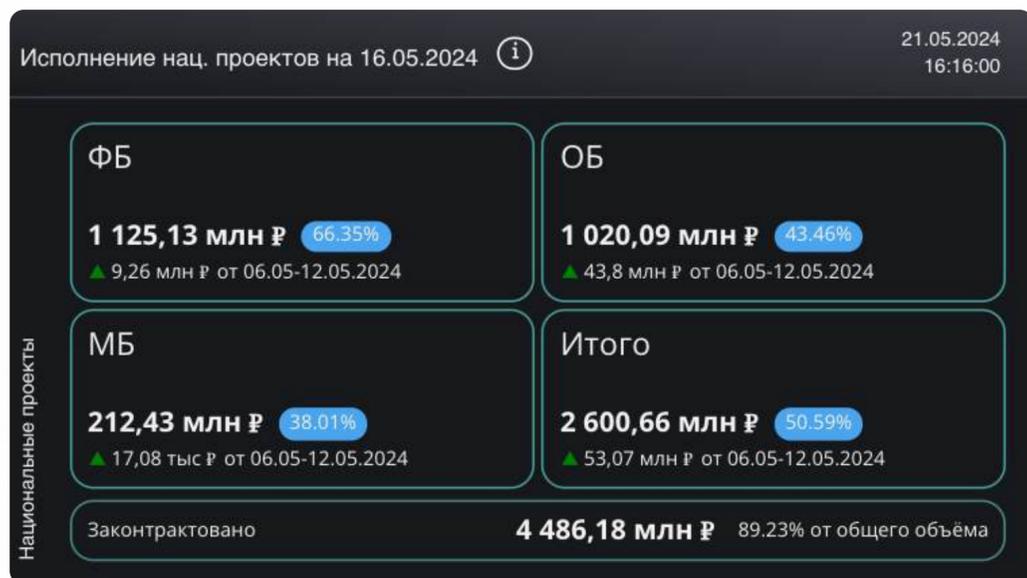
Статусы по районам





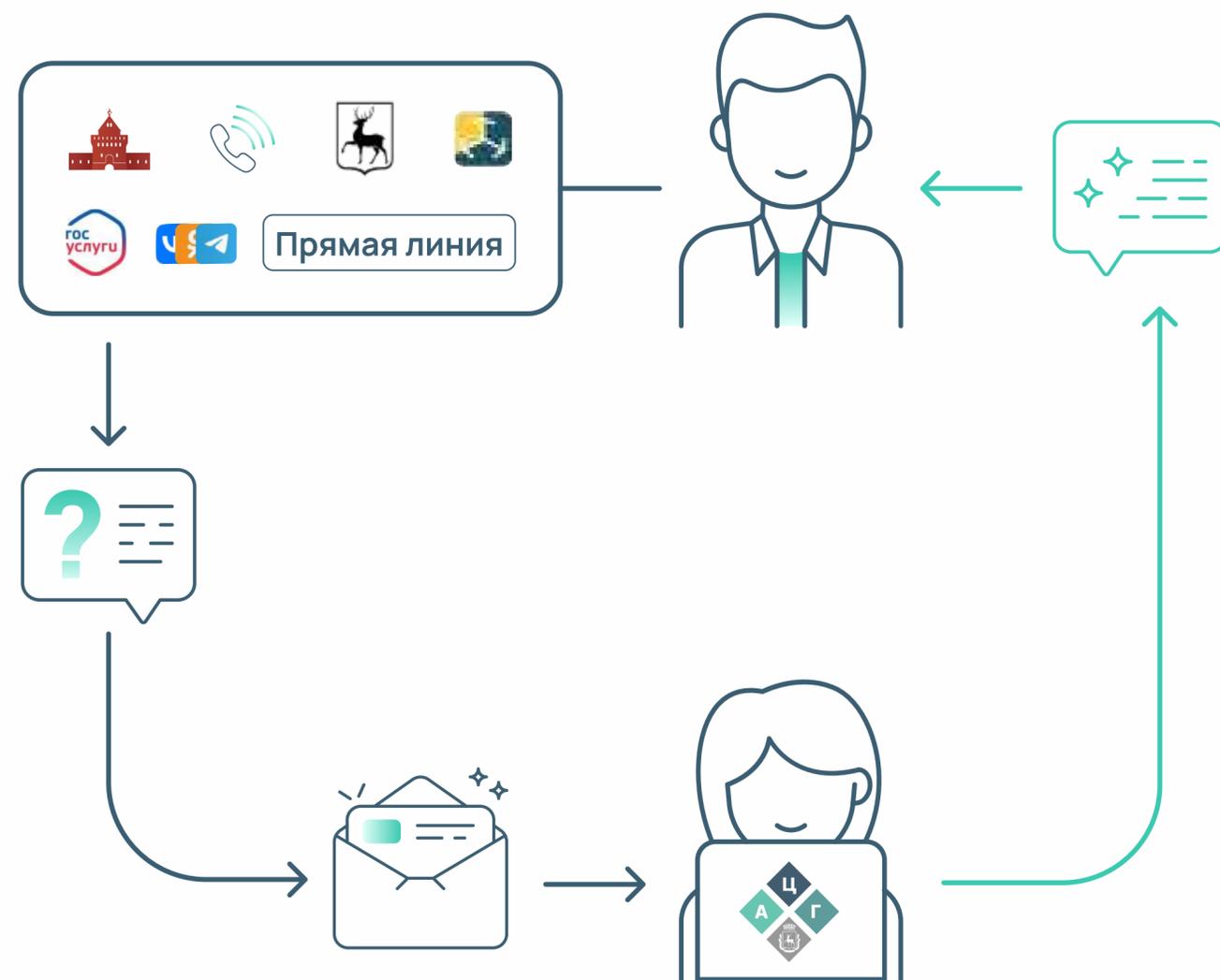
Оптимизация внутренних процессов

Исполнение национальных проектов





Способы обращения граждан в муниципалитет



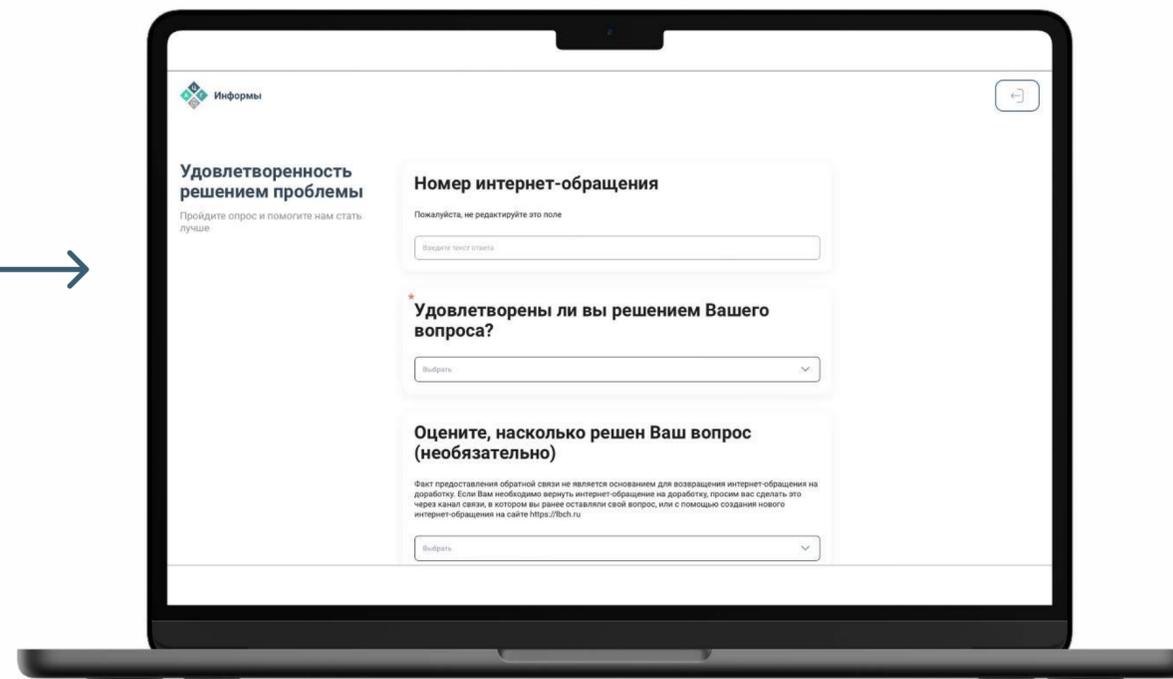


Обратная связь от жителей

По заявке [157417](#) дан ответ.
Подробнее: <http://smc.ru/?1qktr7h>

Оцените качество решения: <http://smc.ru/?hxqhev>

Присоединяйтесь к городскому
приложению Мой Нижний
Новгород: <https://clck.ru/396enY>



Уровень удовлетворенности
 65.76%

Количество отзывов
 3 260



Таблица полных отзывов

ID обращения	Удовлетворённость	Решён ли вопрос	Развернутый отзыв	Дата отзыва
178528	Да	Вопрос полностью решен	С вашей помощью очистили кровлю спасибо большое	22.03.2024
178016	Больше нет, чем да	Вопрос решен частично	Как теперь по таким глыбам гулять малышам, которые только ходить научились?	22.03.2024
177400	Да	Вопрос полностью решен	Большое спасибо за очистку тротуара. Надеюсь на такую же очистку в следующий зимний сезон	22.03.2024
178089	Да	Вопрос полностью решен	Цель - эвакуация машины на штраф стоянку или утилизация. Обещали эвакуировать, будем ждать	21.03.2024



Управленческие сервисы

Поручения Главы города



Назначено поручение Главы

Поручения Главы (на текущий момент) 20.10.2023 09:16:00

№ 109586 Статус: В работе Просрочено: Нет Дата обновления: 19.04.2023 Дата истечения срока: 31.07.2023 00:00:00

Всего поручений: 185

Эфир	Обход	Инспекторы
81	100	4
Поручено: 0 Закрыто: 1 Просрочено: 64	Поручено: 0 Закрыто: 0 Просрочено: 28	Поручено: 0 Закрыто: 0 Просрочено: 3

Процент исполнения по всем поручениям: 83.03%

№	Источник	Исполнитель	Обход	Закрытие	Истечение	Статус
109719	Нижегородский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	В работе
109719	Сергиевский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрыто
109719	Сергиевский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрыто
109719	Сергиевский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрыто
109719	Сергиевский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрыто
109719	Сергиевский	Департамент жилья	08.06.2023	08.06.2023	08.06.2023	Закрыто

Назад Аналитический центр города бот

Закрыто поручение главы

Ответственный: МБУ "СМЭУ"

Тема: поручение с инспекции

Дата: 29.08.2023

№ поручения: 128154

Описание: Муниципальному бюджетному учреждению «Специализированное монтажно-эксплуатационное учреждение города Нижнего Новгорода» (Мамонову Н.В.) провести необходимую работу по выравниванию дорожного знака, либо его замене по адресу ул. Максима Горького, дом 50.

#ПоручениеГлавы 16:30

Результат работы

Добрый день! МБУ "СМЭУ" выполнило работы по замене дорожных знаков по данному адресу.

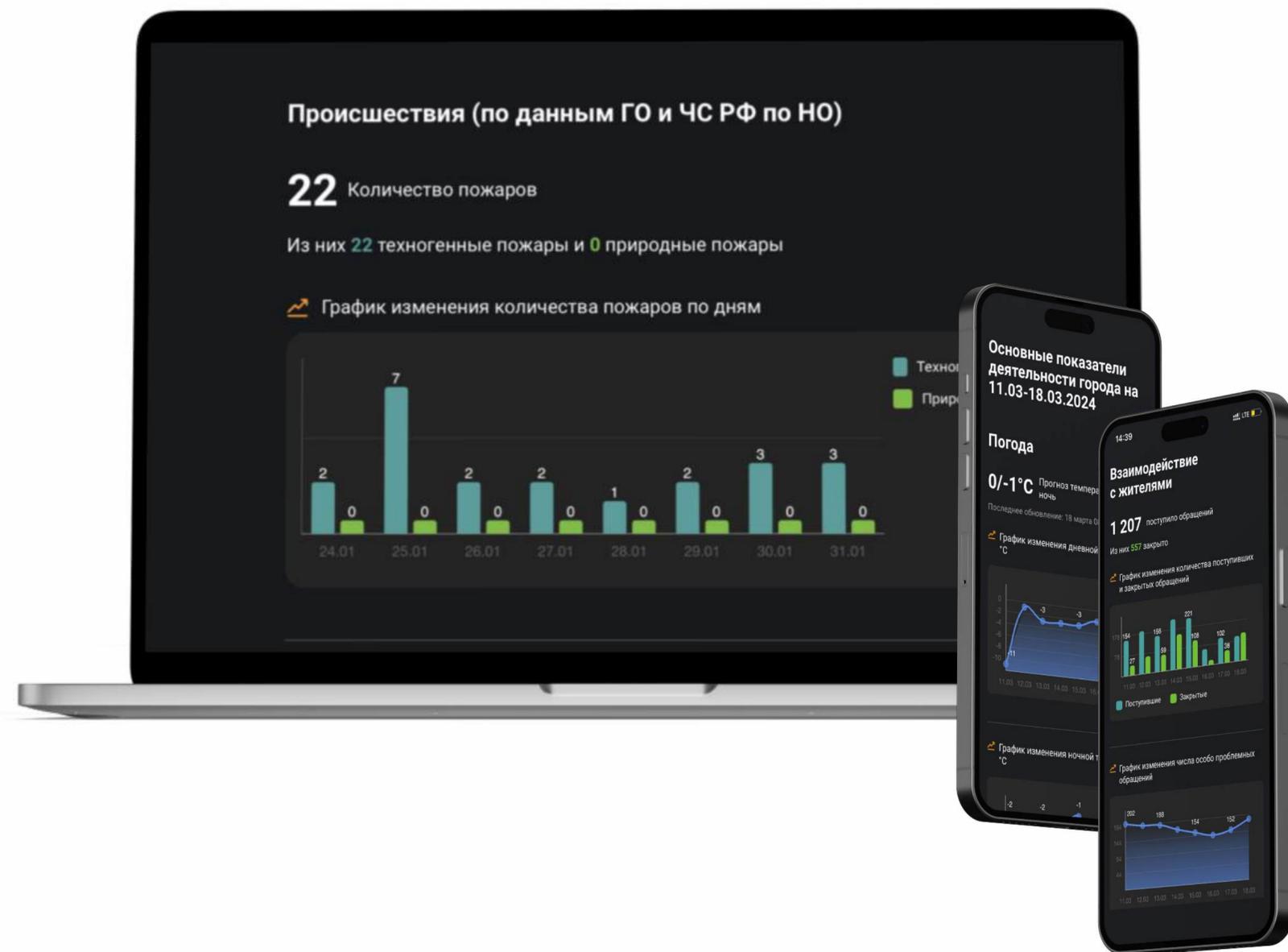
Фотографии ПОСЛЕ



Ежедневный отчёт Главе города

Содержит оперативную сводку:

- Погоды
- Происшествий и ЧС в городе
- Показателей работы с обращениями жителей
- Основных тем обращений жителей (на основе ИИ)
- Показателей исполнения поручений Главы
- Статистики работы дорожных служб
- Отсутствующих на местах руководителей
- Индекса качества воздуха
- Показателей удовлетворённости жителей
- Показателей социальных сетей





Сервисы оперативного оповещения

Плановая статистика за день

Сводная информация по выходу техники и дорожных рабочих

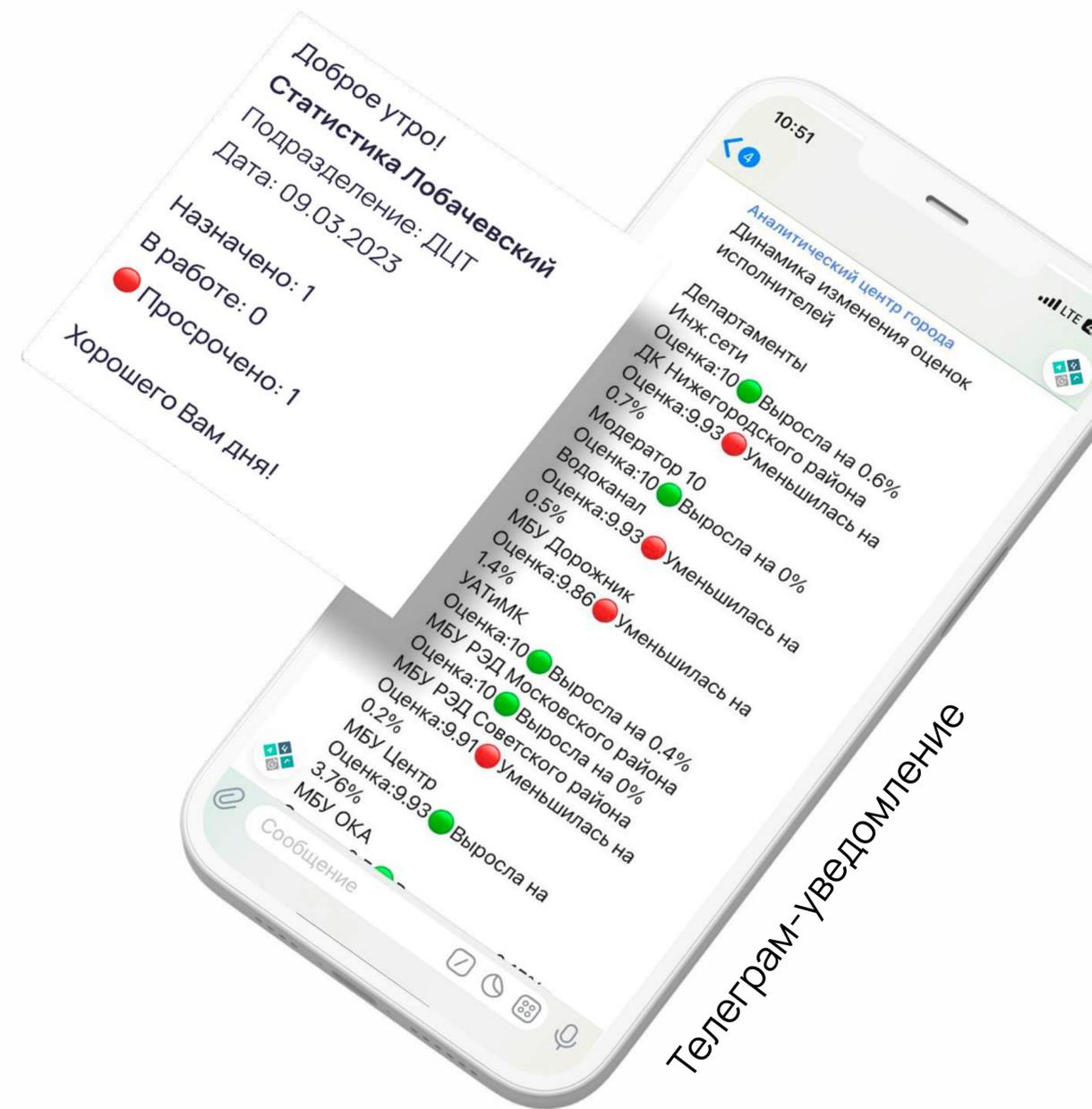
Добрый день!
Краткий отчет платформы «Лобачевский» о работе дорожной техники на 10:00 03.11.2023.
Выход дорожной техники за 02.11:
✅ Общее количество техники – 392. Из них в районах города:

- Автозаводский – 56;
- Канавинский – 68;
- Ленинский – 44;
- Московский – 34;
- Нижегородский – 57;
- Приокский – 39;
- Советский – 37;
- Сормовский – 57;

⚡ Количество задействованных рабочих: 971.
Показатели предприятий УДС за 02.11:

- уборка снега, в м³: 0.0;
- ПСС, в т: 0.0;
- реагенты, в т: 0.0;
- ПГМ, в т: 0.0;
- откачка воды, в м³: 2436;
- ямочный ремонт, в м²: 0;
- карточный ремонт, в м²: 0.

Подробный отчет по дорожной технике можно посмотреть в приложенном файле, а также в [веб-версии](#).
Хорошего рабочего дня!
[#оперативка](#)

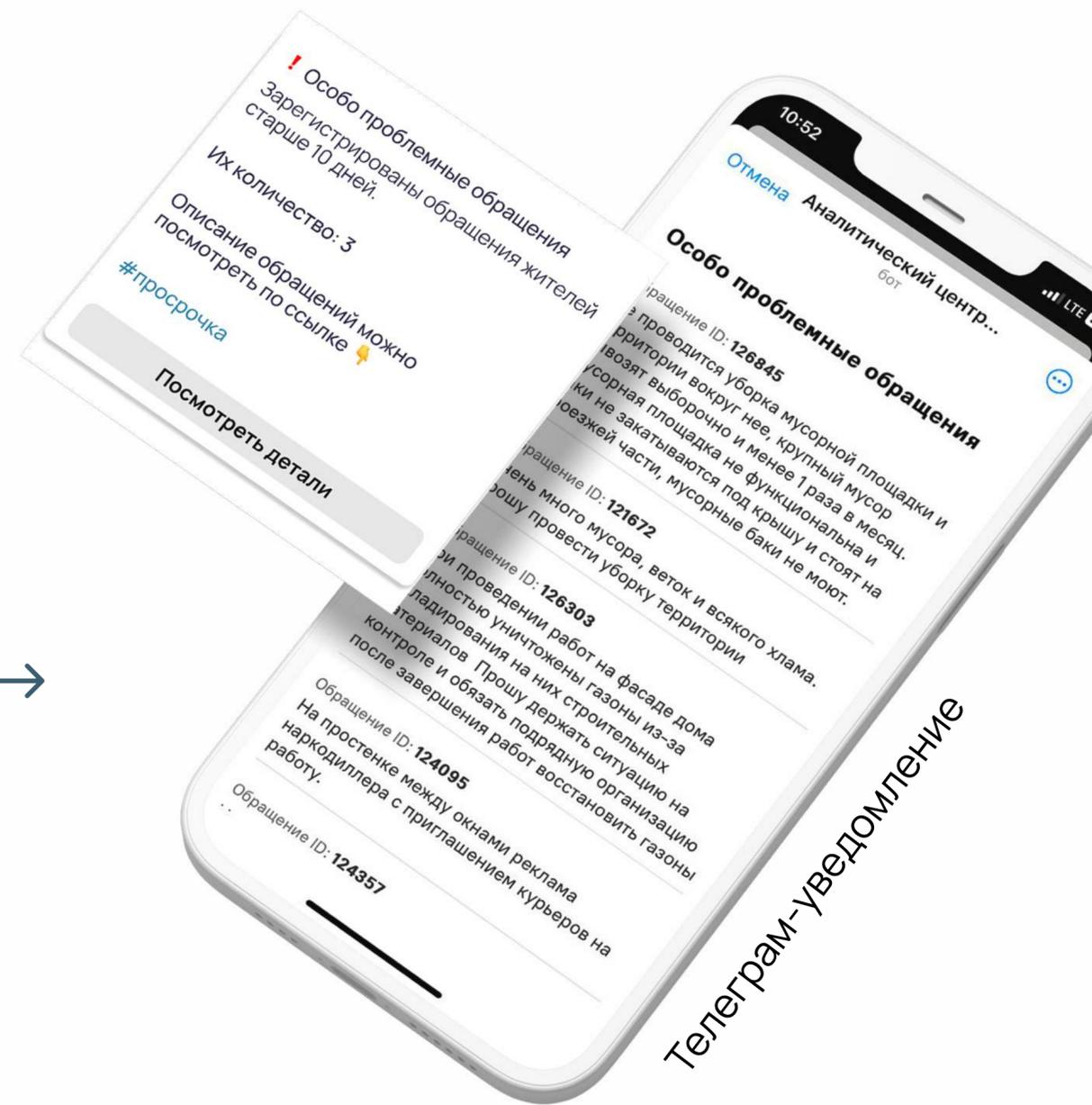
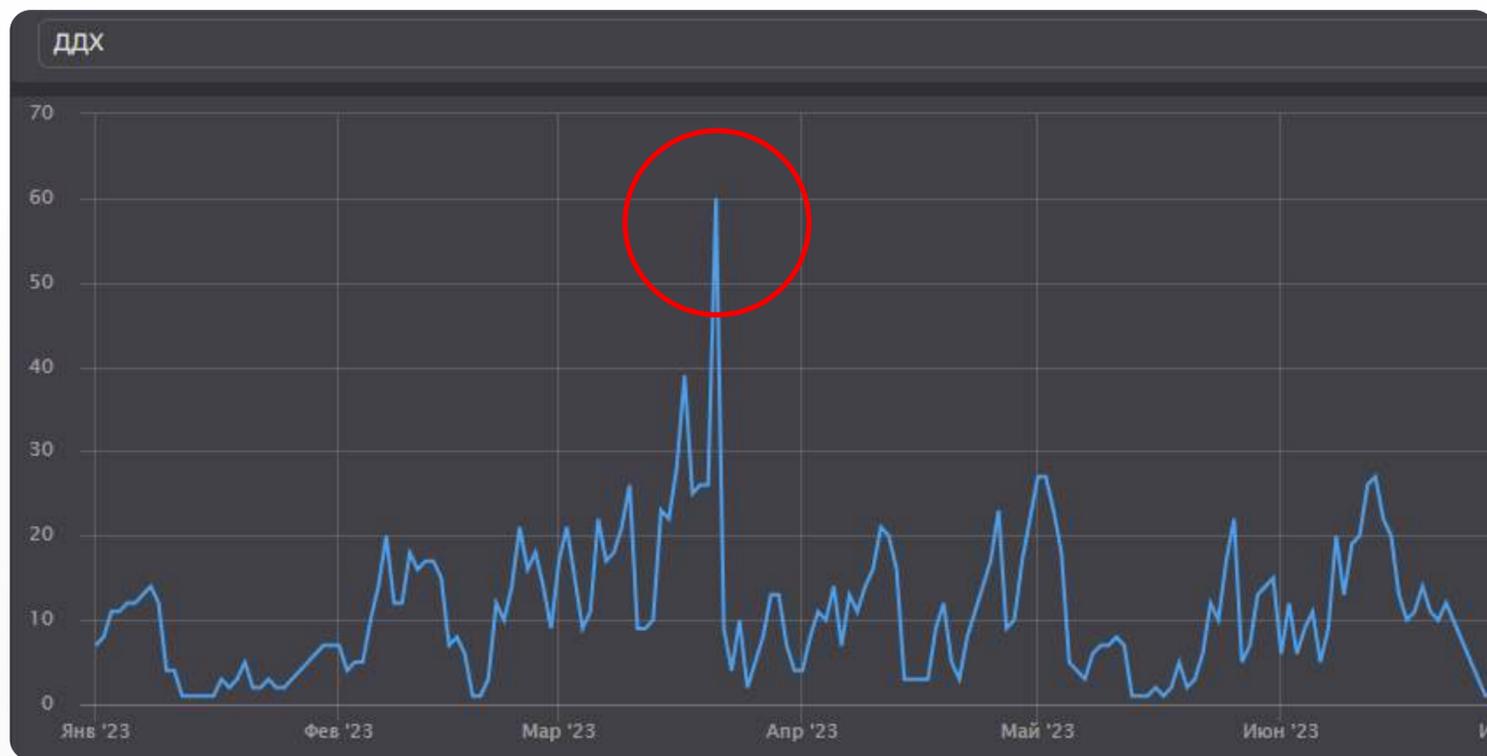




Сервисы оперативного оповещения

Экстренные уведомления

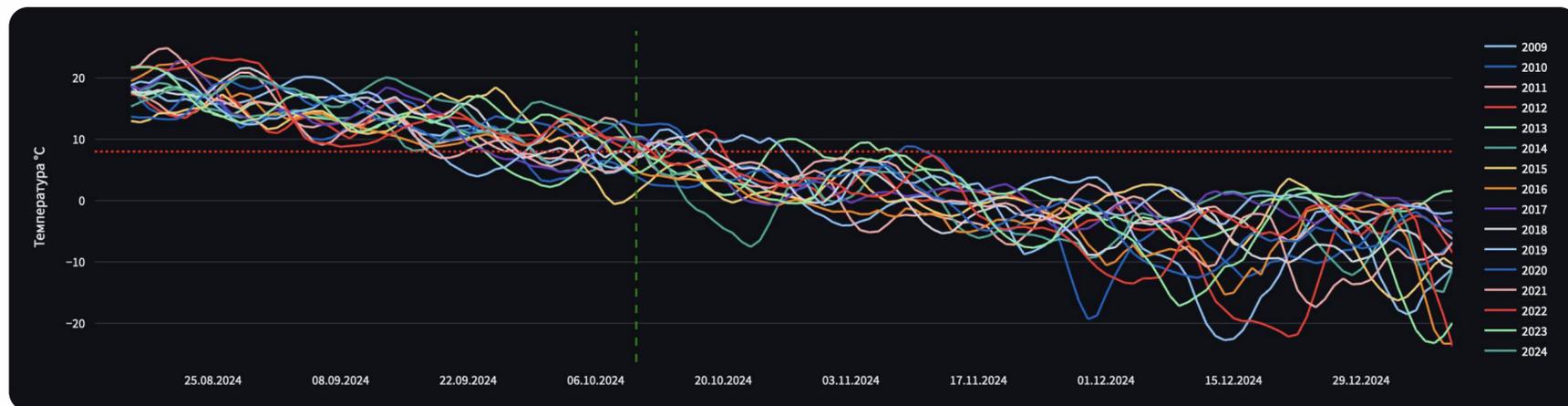
Аномалия в данных





Прогнозирование

Графики температур по г. Нижнему Новгороду за 15 лет



Рекомендуемая дата включения отопления



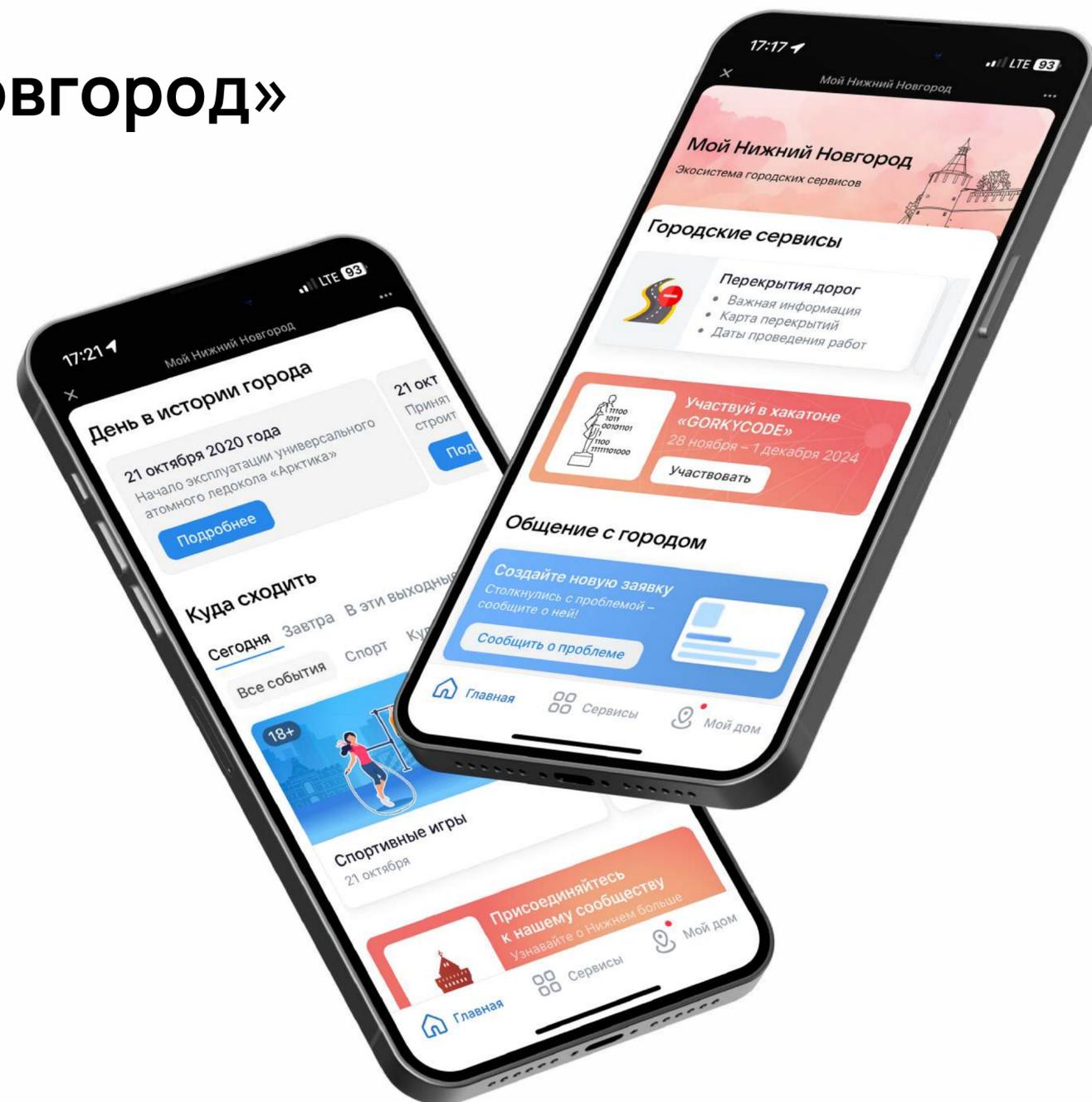


Проекты

Мобильное приложение «Мой Нижний Новгород»

Приложение для жителей и гостей города внутри социальной сети ВКонтакте, позволяющее пользователям в удобном виде получать важную информацию о Нижнем Новгороде.

- Обеспечивает удобное и доступное взаимодействие между жителем и городом
- Даёт возможность делиться с жителями важной информацией о месте, где они живут



Мой Нижний Новгород

28 480 пользователей

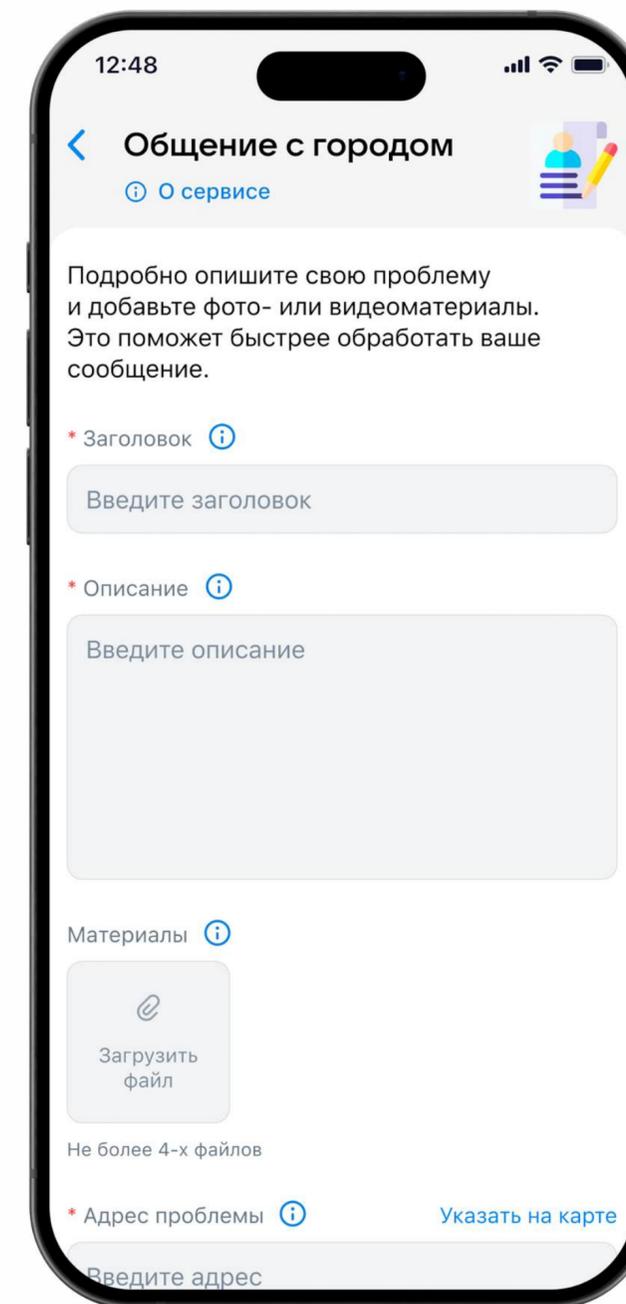
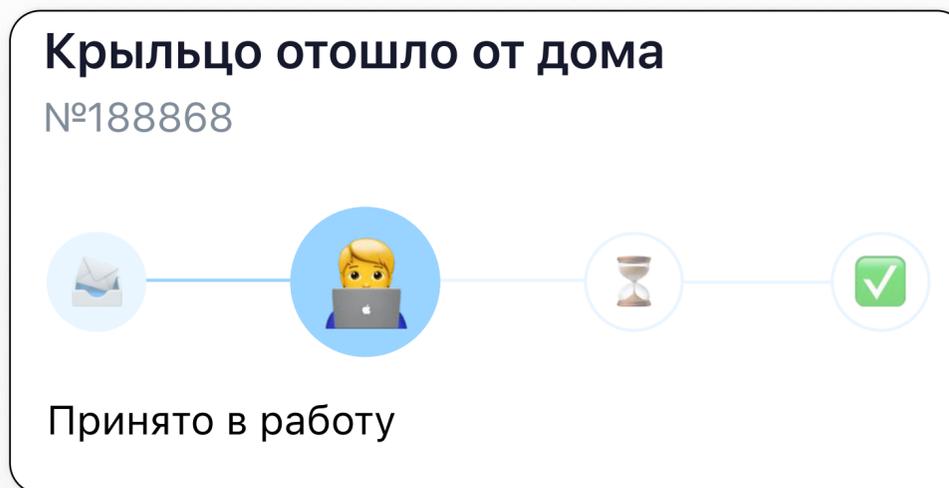
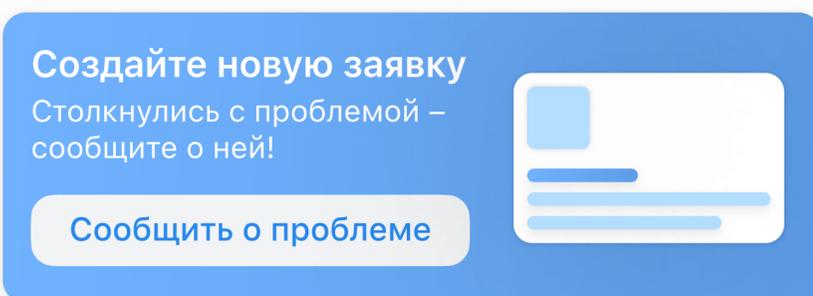


Проекты

Мобильное приложение «Мой Нижний Новгород»

Новый сервис «Общение с городом»

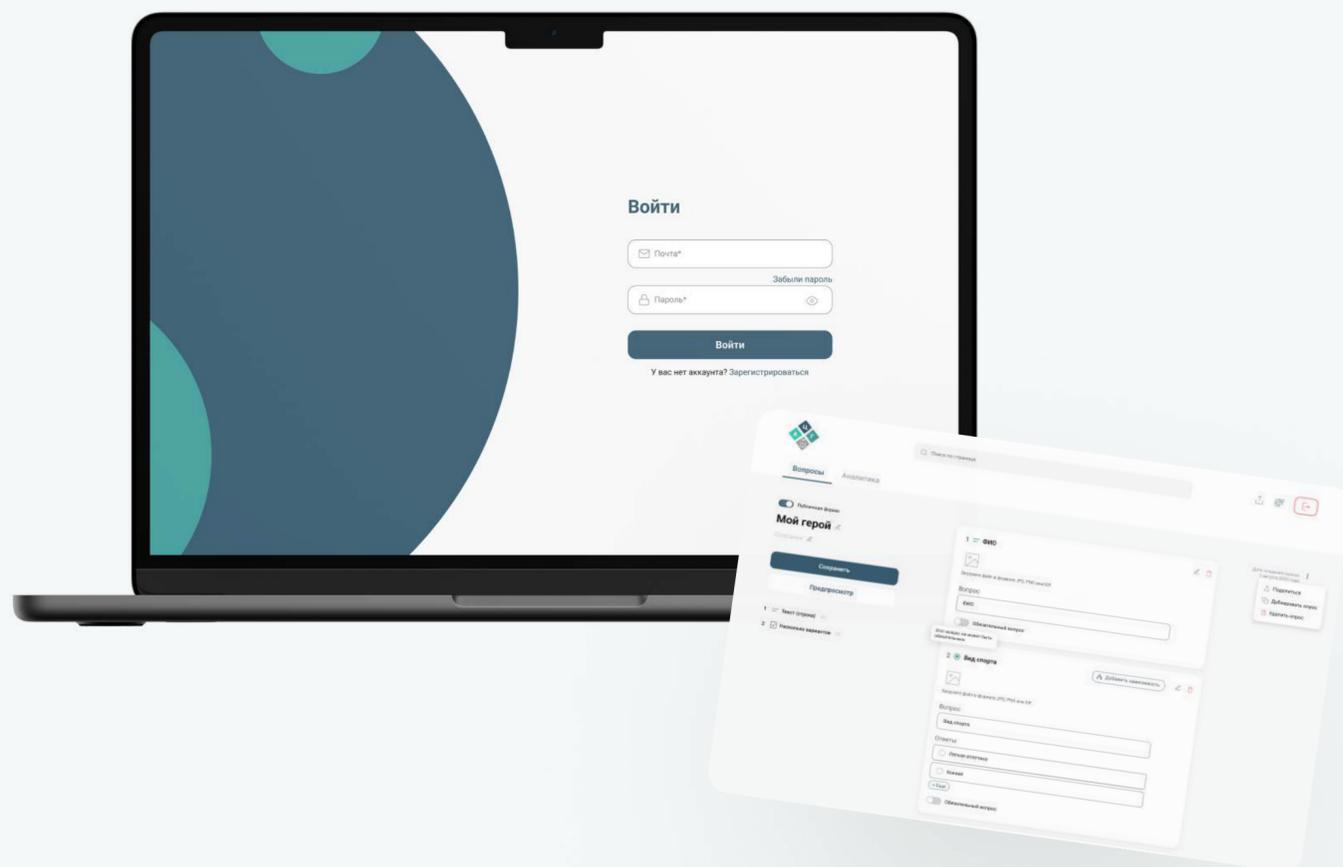
В этом разделе пользователи могут оставить заявку и отслеживать её статус.





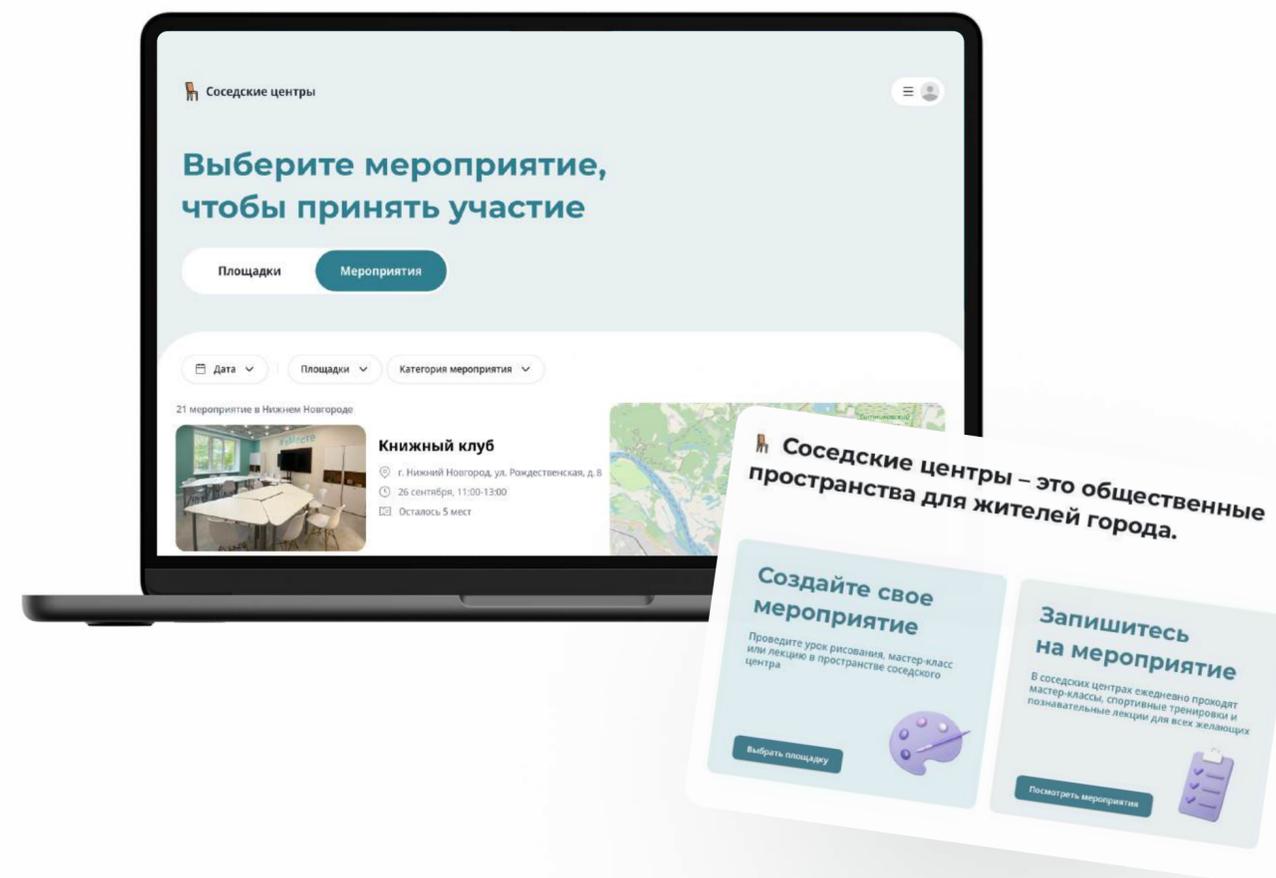
Информы

Полностью отечественный инструмент для конструирования форм сбора данных, нацеленный на использование в органах местного самоуправления РФ.



Система бронирования общественных пространств

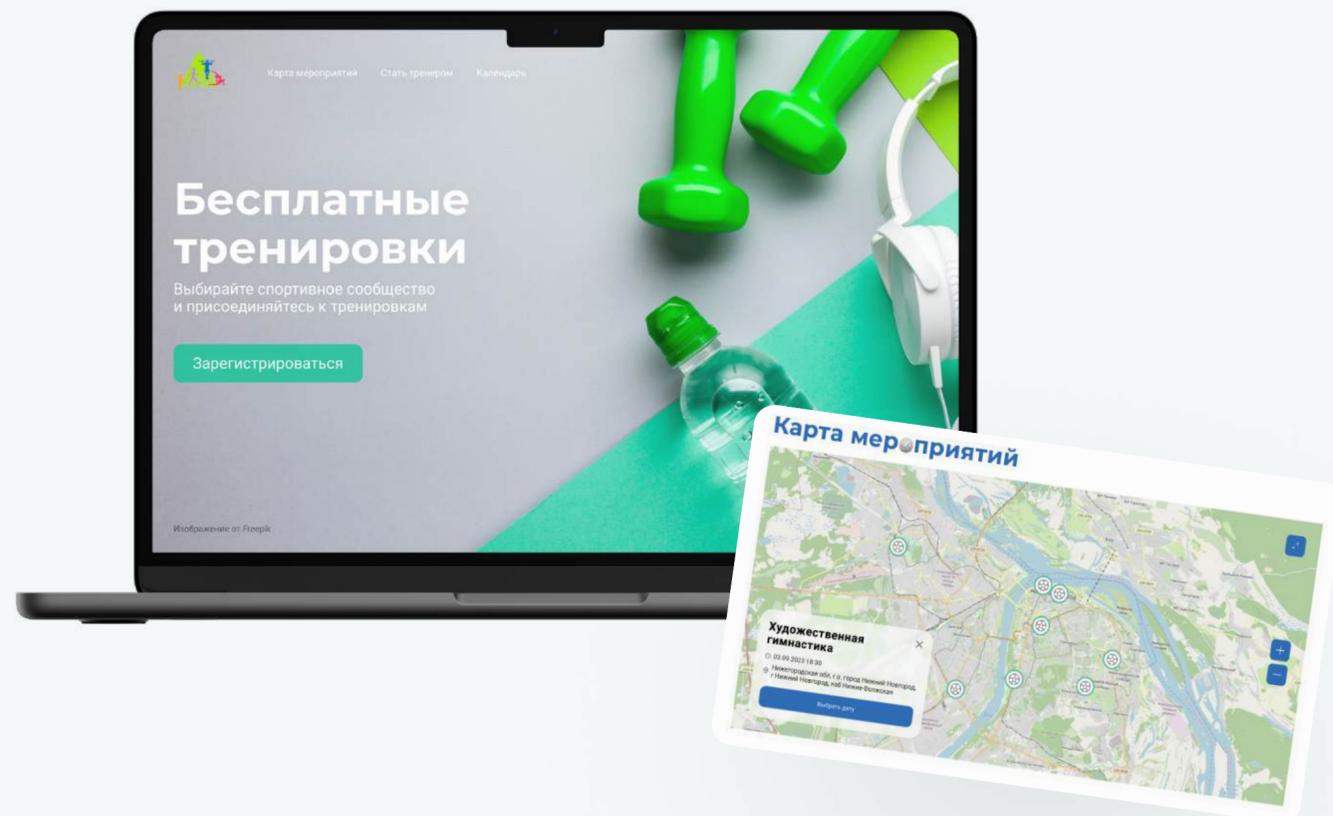
Система бесплатного бронирования пространств города для проведения общественных мероприятий и участия в них.





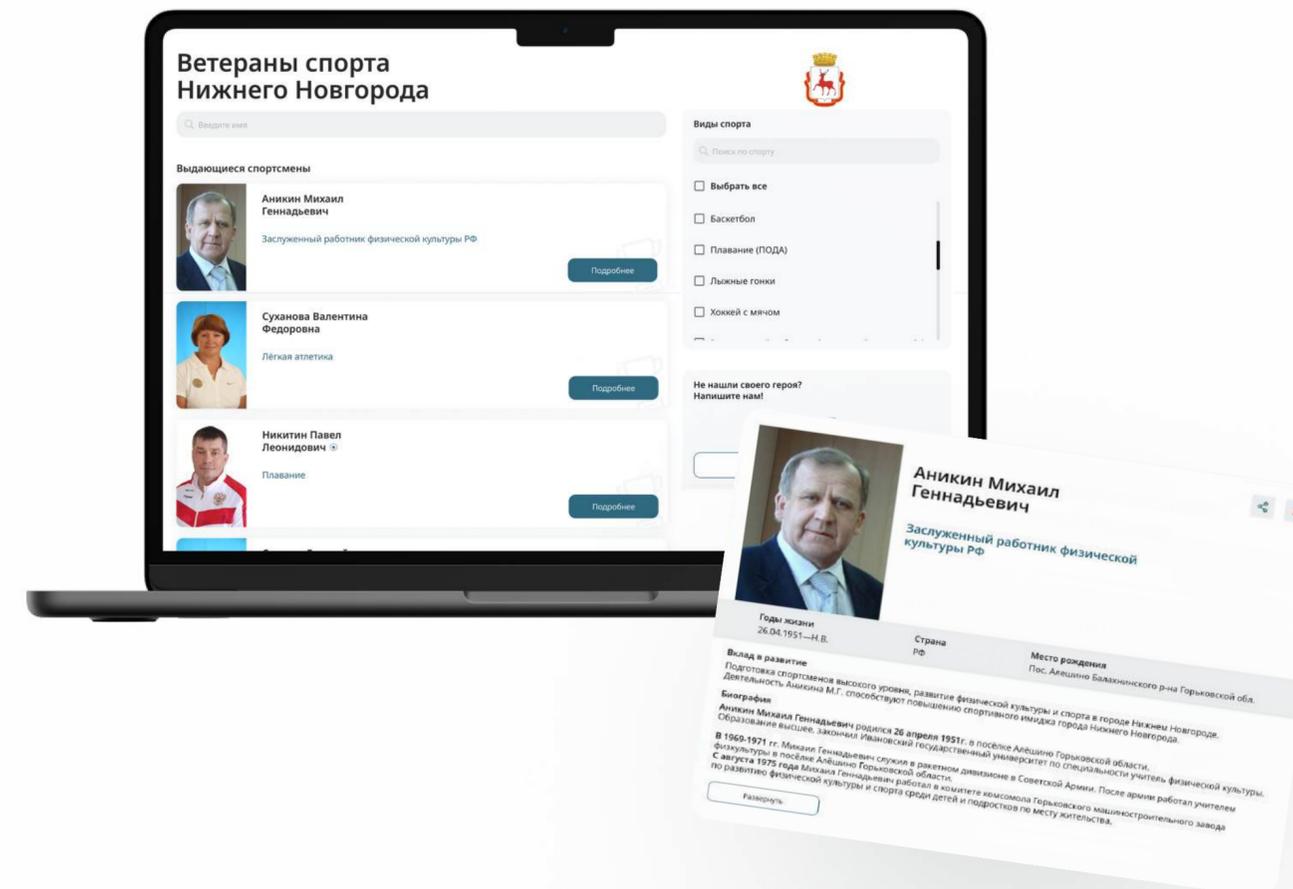
Спорт в каждый двор

Бесплатные тренировки с профессиональными тренерами на открытых площадках Нижнего Новгорода и Нижегородской области.



Ветераны спорта Нижнего Новгорода

Ресурс о ветеранах спорта – людях, которые внесли значительный вклад в развитие спорта в Нижнем Новгороде, добились больших высот, воспитали чемпионов и служат образцами для молодого поколения.





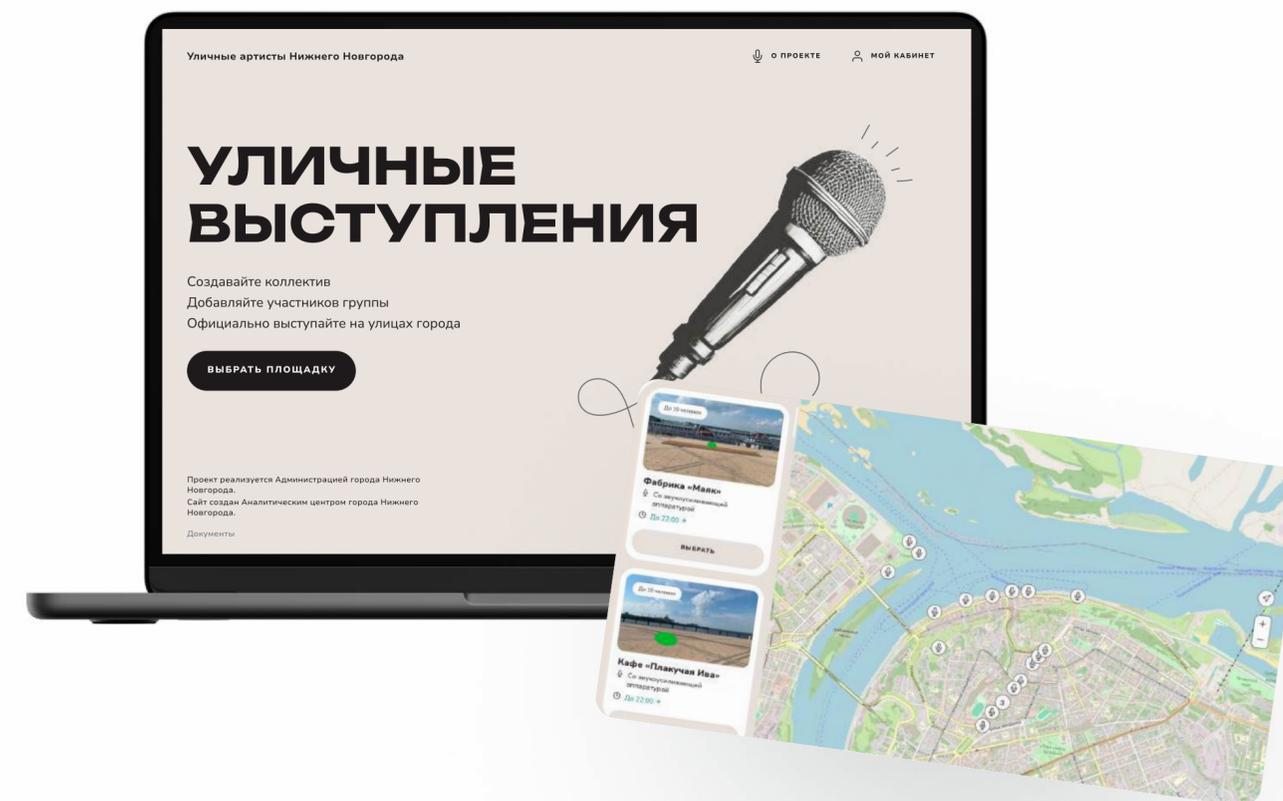
Логистическая модель доставки продуктов питания в школы города

Модель оптимизации стоимости и времени доставки продуктов питания в школы Нижнего Новгорода. На основе набора реальных параметров модель предлагает оптимальные: график доставки по каждой школе, готовые маршруты, по которым необходимо осуществлять доставку, и стоимость каждого дня.



ИС «Уличные выступления»

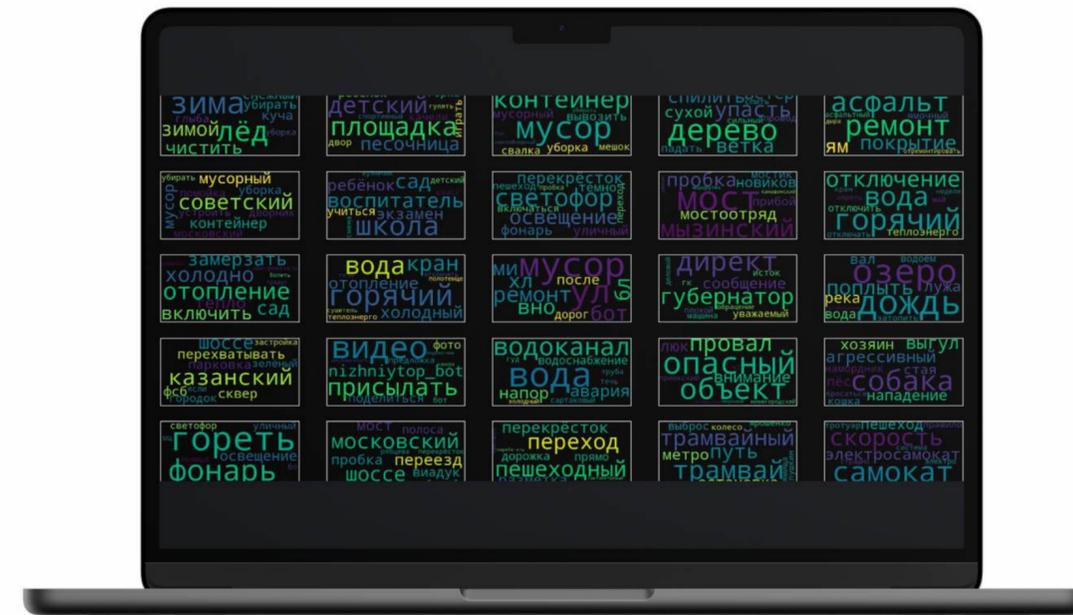
Цифровая платформа подачи и обработки заявок о согласовании уличных выступлений на открытых площадках города Нижнего Новгорода.



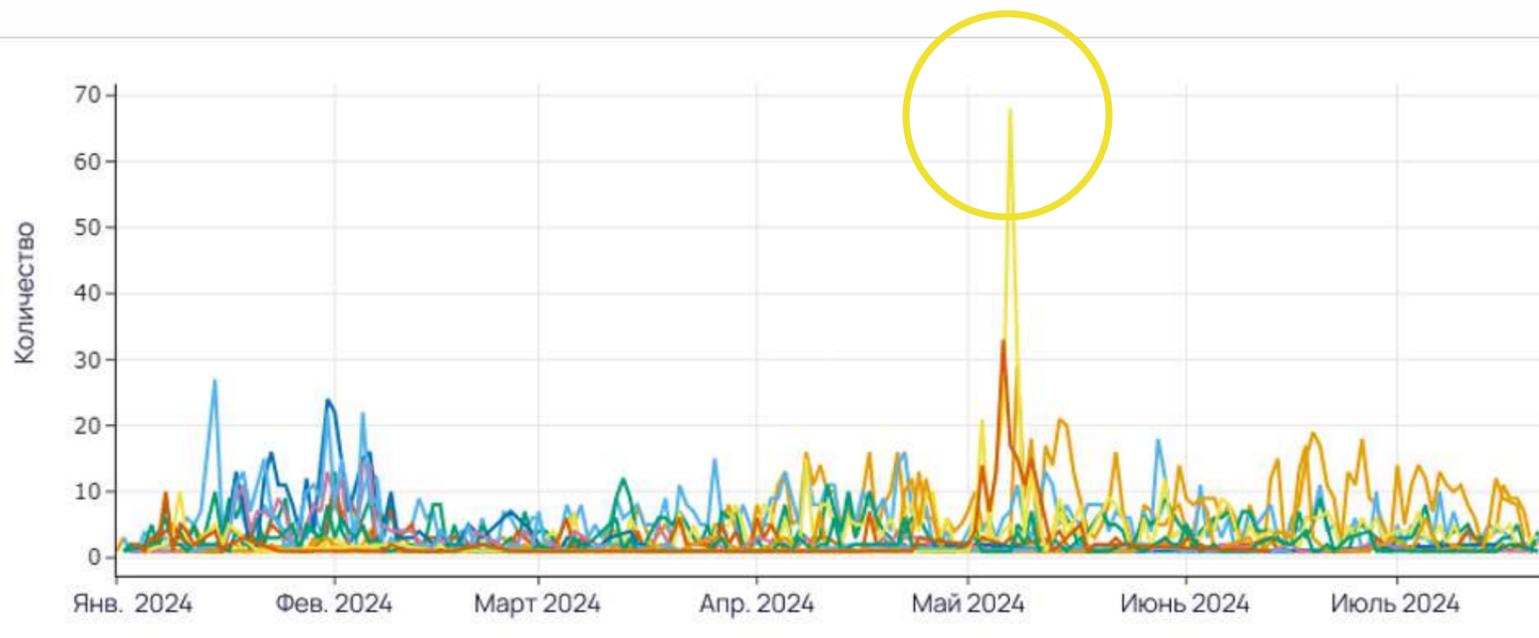


Искусственный интеллект

Набор инструментов, основанных на методах и принципах искусственного интеллекта, позволяет в автоматическом режиме определять основные тенденции, выявлять проблемы и прогнозировать будущие состояния города в разных сферах.



Графики основных тем во времени



- 0_дереву_спилить_ветка_упасть
- 1_освещение_светофор_фонарь_уличный
- 2_трамвайный_автобус_метро_трамвай
- 3_асфальт_ремонт_покрытие_дорожный
- 4_парковка_парковочный_автомобиль_парков...
- 5_школа_сад_снежный_ребёнок
- 6_школа_сад_детский_ходить
- 7_запах_канализация_пахнуть_вонь
- 8_трактор_снегопад_зима_проезжать
- 9_подписаться_огонёк_пр_nizhniytop
- 10_холодно_отопление_мёрзнуть_включить
- 11_холодно_квартира_отопление_включить



Наши достижения



Умный город I-ая Национальная премия / Лучший МЦУ, Красноярск

15 апреля 2023



Нижний в ТОП-10 рейтинга IQ городов

26 июля 2023

14 июня 2024



Спорт в каждый двор — победитель спецноминации конкурса спортивных муниципалитетов

01 декабря 2023



COMNEWS AWARDS / Лучшая муниципальная аналитическая платформа

08 декабря 2023



Проф-IT. Инновации / Победитель в номинации «Технологии Умного города»

25 апреля 2024



Умный город II-ая Национальная премия / Призер в 2-х номинациях, Железноводск

26 апреля 2024

Проактивность и вовлеченность

новый подход при взаимодействии с жителями

